

		<b>ACTA DE REUNION</b>		SGSST-F-020		
				VERSION: 001		
				FECHA: 5/01/2018		
<b>Lugar</b>		<b>Proceso</b>	<b>Hora</b>	<b>Fecha</b>		
				dd	mm	aaaa
Sede Ppal. IPS Health Care		P P S S	15:00:00	14	julio	2,023
<b>Objetivos</b>						
Presentar la tabulacion de las encuesta de satisfaccion a Asohealth						
Plan de participación social en salud.						
A traves de la plataforma ZOOM, se lleva a cabo						
<b>Participantes</b>						
	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Cargo</b>	<b>Contacto</b>	<b>Firma</b>	<b>Correo</b>	
1	Dra. Alexandra García	Medica	3117321420		<a href="mailto:cirujanaplasticagarcia@gmail.com">cirujanaplasticagarcia@gmail.com</a>	
2	Andres Mazo	Representante	3172894912		<a href="mailto:carlosmazogarcia321@gmail.com">carlosmazogarcia321@gmail.com</a>	
3	Yaneth Villamizar	Aux Administrat	3143378006			
4	Maria Fernanda Barrera	Aux enfermería	3219004536			
5	Claudia niño	Presidente Usuario IPS	3219714530			
6	Carlos Garcia	Secretario Usuario IPS	3103253396			
7	Tatiana Muñoz	Vocal Usuaría IPS	3144011734			
8	Jeimmy Cruz	Vocal Usuaría IPS	3212126752			
9						
10						
<b>Temas a Tratar</b>						
1. Se hace llamado a lista de los convocados para llevar a cabo la reunión y confirmar el quorum 2. Presentar la tabulacion de las encuesta de satisfaccion a Asohealth 3. Proposicios y varios 4. Cierre						
<b>Desarrollo de los Temas Tratados</b>						
En Yopal, siendo las 15:10 de la tarde, mediante el apoyo de la plataforma de ZOOM, y acatando la convocatoria realizada para						
Presentar a la asociacion de usuarios la informacion resultados de encuestas de satisfaccion, PQRS,Buzon de sugerencias para						
acciones de mejora.						
Por parte de la Gerencia se da apertura a la reunión una vez confirmada la asistencia de los convocados						
1. Se hace llamado a lista, haciendo verificacion de cada uno de los asistentes Teniendo asistencia completa por parte de los invitados y miembros del Comité se procede a continuar  El Dra Alexandra como Gerente de la IPS, extiende un saludo a los asistentes y recalca la importancia y compromiso que						

implica el hacer parte de la Asociacion de Usuarios

Se da instalacion a la reunion programada para dar cumplimiento al cronograma establecido que pretende desarrollar y socializar los diferentes temas pendientes del Plan de Participacion Social en Salud

Se confirma asistencia de los miembros de la junta tanto presidente, como secretaria y sus 2 vocales

2 A lo largo del año 2022 entre los meses de enero a julio se han recepcionado 42 encuestas de satisfacción que permiten medir y cuantificar el grado de salifacción de nuestros pacientes y clientes.

nuestra encuesta consta de 8 preguntas

En las preguntas 1, 2, 5, 6 y 8 se permite verificar que el grado de satisfacción ha sido muy eficiente, de manera generalizada tenemos la fortuna de tener la superacion de las expectativas de nuestros pacientes y clientes.

Por ello nos permitimos agradecer a nuestra asociación de usuarios, pacientes, clientes y personal colaborador todas las acciones de mejora que han permitido seguir creciendo en la atención ofrecida a todas las personas que han considerado usar nuestros servicios.

De esta manera nos seguimos motivando para continuar haciendo lo mejor y dando lo mejor junto con nuestro personal colaborador.

3 Propositiones y varios  
No se hacen propositiones

Compromisos	Responsable	Fecha		
		de	mm	aaaa
Próxima reunión, 3 de la tarde	Gerencia	21	7	2,023
Taller formacion para colaboradores para el control social				