

	ACTA DE REUNION			SGSST-F-020			
				VERSION: 001			
				FECHA: 5/01/2018			
Lugar Sede Ppal. IPS Health Care		Proceso P P S S		Hora	Fecha		
					dd	mm	aaaa
				15:00:00	14	julio	2,023
Objetivos	Presentar la tabulacion de las encuesta de satisfaccion a Asohealth Plan de participacion social en salud. A traves de la plataforma ZOOM, se lleva a cabo						
	Participantes						
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Nombre y Apellido	Cargo	Contacto	Firma	Correo	
Dra. Alexandra García		Medica	3117321420		cirujanaplasticagarcia@gmail.com		
Andres Mazo		Representante	3172894912		carlosmazogarcia321@gmail.com		
Yaneth Villamizar		Aux Administrat	3143378006				
Maria Fernanda Barrerra		Aux enfermería	3219004536				
Claudia niño		Presidente Usuario IPS	3219714530				
Carlos Garcia		Secretario Usuario IPS	3103253396				
Tatiana Muñoz		Vocal Usuario IPS	3144011734				
Jeimmy Cruz		Vocal Usuario IPS	3212126752				
Temas a Tratar							
1. Se hace llamado a lista de los convocados para llevar a cabo la reunión y confirmar el quorum 2. Presentar la tabulacion de las encuesta de satisfaccion a Asohealth 3 Proposicios y varios 4 Cierre							
Desarrollo de los Temas Tratados							
En Yopal, siendo las 15:10 de la tarde, mediante el apoyo de la plataforma de ZOOM, y acatando la convocatoria realizada para Presentar a la asociacion de usuarios la informacion resultados de encuestas de satisfaccion, PQRS,Buzon de sugerencias para acciones de mejora.							
Por parte de la Gerencia se da apertura a la reunion una vez confirmada la asistencia de los convocados							
1 Se hace llamado a lista, haciendo verificacion de cada uno de los asistentes Teniendo asistencia completa por parte de los invitados y miembros del Comité se procede a continuar El Dra Alexandra como Gerente de la IPS, extiende un saludo a los asistentes y recalca la importancia y compromiso que							

implica el hacer parte de la Asociacion de Usuarios

Se da instalacion a la reunion programada para dar cumplimiento al cronograma establecido que pretende desarrollar y socializar los diferentes temas pendientes del Plan de Participacion Social en Salud

Se confirma asistencia de los miembros de la junta tanto presidente, como secretaria y sus 2 vocales

2 A lo largo del año 2022 entre los meses de enero a julio se han recepcionado 42 encuestas de satisfaccion que

permiten medir y cuantificar el grado de salifaccion de nuestros pacientes y clientes.

nuestra encuesta consta de 8 preguntas

En las preguntas 1, 2, 5, 6 y 8 se permite verificar que el grado de satisfaccion ha sido muy eficiente, de manera generalizada tenemos la fortuna de tener la superacion de las expectativas de nuestros pacientes y clientes.

Por ello nos permitimos agradecer a nuestra asociación de usuarios, pacientes, clientes y personal colaborador todas las acciones de mejora que han permitido seguir creciendo en la atención ofrecida a todas las personas que han considerado usar nuestros servicios.

De esta manera nos seguimos motivando para continuar haciendo lo mejor y dando lo mejor junto con nuestro personal colaborador.

3 Proposiciones y varios

No se hacen proposiciones

Compromisos	Responsable	Fecha		
		de	mm	aaaa
Próxima reunion, 3 de la tarde	Gerencia	21	7	2,023
Taller formacion para colaboradores para el control social				